

Rechtsschutz – Test- und Umfrageergebnisse

Deutsches Institut für Service-Qualität (DISQ)

Testsieger: Im Auftrag des Nachrichtensender n-tv wurde die KS/AUXILIA als „Beste Rechtsschutzversicherung 2021“ ausgezeichnet. Wie auch in den Vorjahren bestätigen wir bei DISQ erneut die Top-Platzierung mit deutlichen Vorsprung. In allen Teilkategorien wie z. B. allgemeine Leistungs-/ Tarifierkmale, Vertragsbedingungen & Versicherungsumfang oder Kostenanalyse sicherte sich die KS/AUXILIA den 1. Platz.

Franke und Bornberg

„FFF – Hervorragend“: Das Analysehaus Franke und Bornberg untersuchte 2021 die Leistungen privater Rechtsschutz-Tarife. Die KS/AUXILIA-Produkte JURPRIVAT sowie Privat-, Berufs- und Verkehrs-Rechtsschutz erhielten – wie schon in den Vorjahren – die höchstmögliche Bewertung „FFF – hervorragend“.

[ascore] Das Scoring

„Herausragend“: Die Produkte JURPRIVAT sowie Privat-, Berufs- und Verkehrs-Rechtsschutz der KS/AUXILIA wurden im Komposit-Scoring 2021 zum wiederholten Male mit der höchstmöglichen Bewertung „herausragend“ ausgezeichnet.

Focus Money

Sehr hohe Verbraucherorientierung: In Zusammenarbeit mit ServiceValue hat Focus Money zum ersten Mal Unternehmen hinsichtlich Service- und Leistungsmerkmalen, wie beispielsweise Transparenz, Zuverlässigkeit, Qualität, Sicherheit, Fairness oder Kulanz beurteilt. Unter allen Maklerversicherern belegt die KS/AUXILIA den 2. Platz mit dem Top-Ergebnis „sehr gut“.

Faire Schadenregulierung: In einem weiteren Test von Focus Money wurden die Versicherungsunternehmen hinsichtlich Ihrer Fairness in Schadenregulierung und Leistungsgewährung geprüft. Insgesamt wurden hierbei 633 Anbieter aus 19 verschiedenen Versicherungssparten unter die Lupe genommen. Die KS/AUXILIA erhielt in den 3 verschiedenen Kategorien Berufs-, Verkehrs- und Wohnungsrechtsschutz jeweils die bestmögliche Bewertung „sehr gut“.

Softfair

Bestnote "hervorragend": Im Rechtsschutz-Rating des Vergleichs-Softwareanbieter Softfair wurden 2021 mehr als 200 Tarifvarianten untersucht, die die Leistungsbereiche Privat, Beruf, Verkehr und Wohnen beinhalten. Dabei wurden die Produkte für die Zielgruppen Singles, Familien und Senioren unabhängig voneinander betrachtet. Die KS/AUXILIA erhielt mit dem Produkt JURPRIVAT und Privat-, Berufs- und Verkehrs-Rechtsschutz für alle drei Bereiche die Bestnote von "5 Eulen" – "hervorragend".

ProvenExpert

„Top-Empfehlung 2021“ & „Top-Dienstleister 2021“: Verbraucher können auf ProvenExpert die von ihnen genutzten Produkte und Dienstleistungen bewerten. Daraus ergibt sich nach einem Sterne-System die Gesamtnote für die Kundenzufriedenheit und Empfehlungsbereitschaft. Die KS/AUXILIA erhielt die Auszeichnung „Top-Empfehlung 2021“ und „Top-Dienstleister 2021“.

AssCompact

1. Plätze bei AssCompact Trends: In der Studie befragt das Fachmagazin regelmäßig Versicherungsmakler nach den favorisierten Versicherern. Im privaten und gewerblichen Rechtsschutz liegt in 2020 – wie auch in den Vorjahren – die KS/AUXILIA auf dem 1. Platz und ist damit der beliebteste Rechtsschutzversicherer der Makler.

Versicherungsmagazin

1. Platz MaklerChampion: In der jährlich stattfindenden Maklerumfrage von Versicherungsmagazin und ServiceValue belegt die KS/AUXILIA bereits seit mehreren Jahren den 1. Platz und wurde 2020 erneut zum MaklerChampion im Rechtsschutz ernannt. Aus Sicht der Makler bieten wir den höchsten Mehrwert bzw. Zusatznutzen.

procontra

1. Platz und damit „Maklers Liebling“: Mit großem Vorsprung wurde die KS/AUXILIA bei der Zeitschrift auch 2020 als Nummer 1 im privaten und gewerblichen Rechtsschutz ausgezeichnet.

vfm

Ausgezeichneter Rechtsschutz-Versicherer: Bereits zum 3. Mal hat der vfm-Verband, ein innovativer Dienstleister der Finanzbranche, die KS/AUXILIA Rechtsschutz beim Produktpartner-Ranking 2020 mit 5 Sternen ausgezeichnet. Bewertet wurden verschiedene Kategorien von den Produkte und Prämien über die Angebotserstellung und Policierung bis hin zur Schadenabwicklung und Maklerbetreuung.

Finanzen.de

Hohe Kundenzufriedenheit: Das Angebot von finanzen.de richtet sich an Verbraucher, die sich in Versicherungs- und Finanzfragen informieren und auf Bewertungen von Experten und Kunden zurückgreifen möchten. Die laufende Kundenbewertung der KS/AUXILIA fällt mit 4,5 von 5 möglichen Sternen besonders positiv aus. Die Zufriedenheit liegt bei 100 %. (Stand: 02/2021, 162 Bewertungen)

Auswahl einiger Siegel



KS/AUXILIA
Rechtsschutz