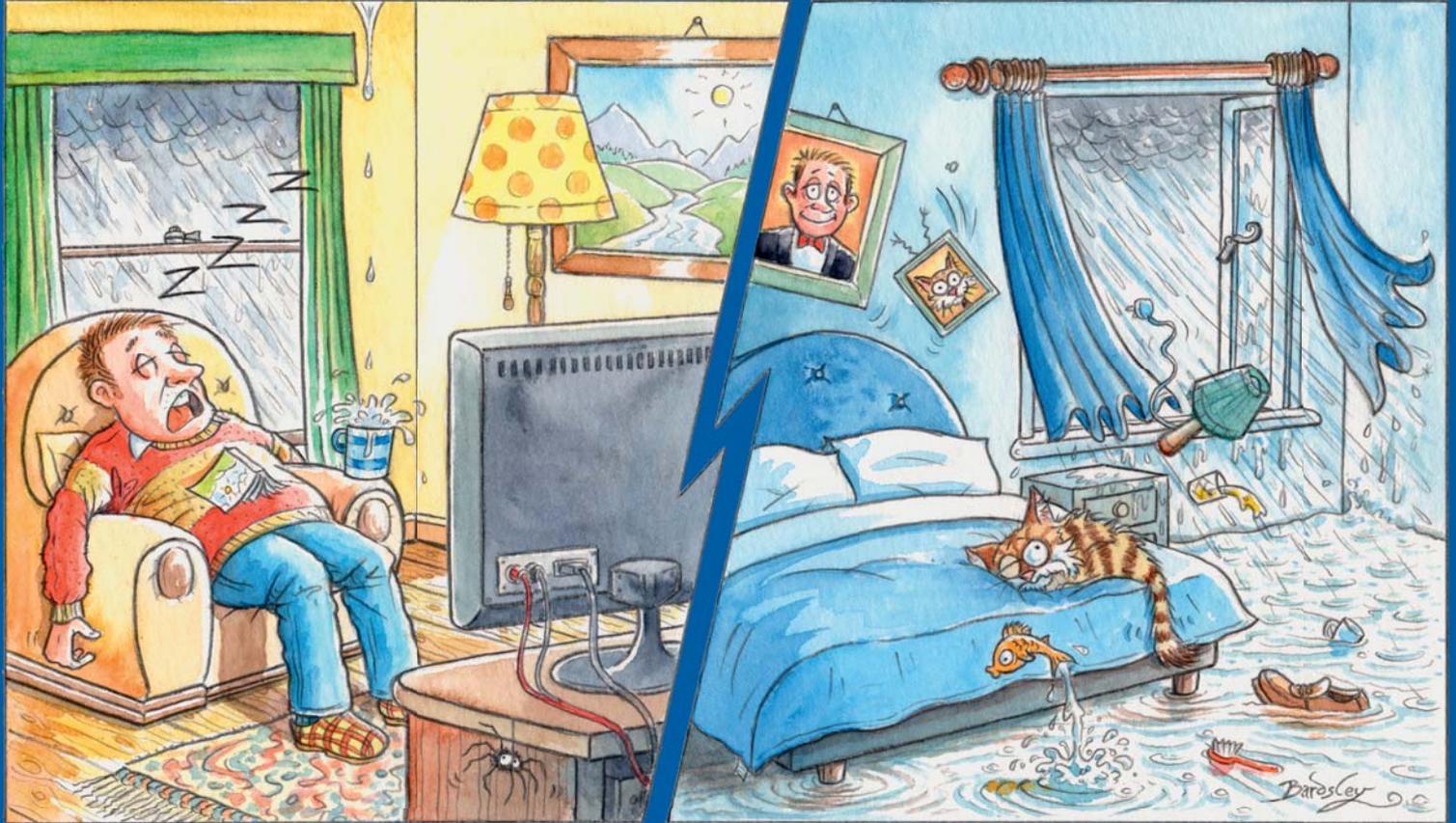


# K&Mix

allsafe casa – DIE Eigenheimversicherung | Band 1





# DONNERLITTCHEN!

Felix ist ein Frischluftfanatiker. Auch in seinen eigenen vier Wänden muss ständig gelüftet werden, vor allem vor dem Schlafengehen. Jeden Abend öffnet Felix die Fenster in seinem Schlafzimmer für ein kurzes Stoßlüften. Eines Abends setzt er sich nach dem Öffnen der Fenster noch einmal ins Wohnzimmer vor den Fernseher. Dummerweise schläft Felix kurz darauf in seinem Sessel ein.

**BANG!**

Ein Donnerrollen holt ihn unsanft aus seinen Träumen, heftiger Regen prasselt gegen das Wohnzimmerfenster. Felix schreckt auf, eilt ins Schlafzimmer und sieht wie der Regen durch die offenen Fenster ins Zimmer peitscht. Das Wasser steht bereits auf dem Parkettboden und auch seine Echtholz Möbel und das Designerbett sind vollkommen durchnässt. Er verbringt die nächsten Stunden damit das Wasser aufzuwischen, doch seine Mühe ist vergebens: die Schlafzimmereinrichtung ist ein wirtschaftlicher Totalschaden.

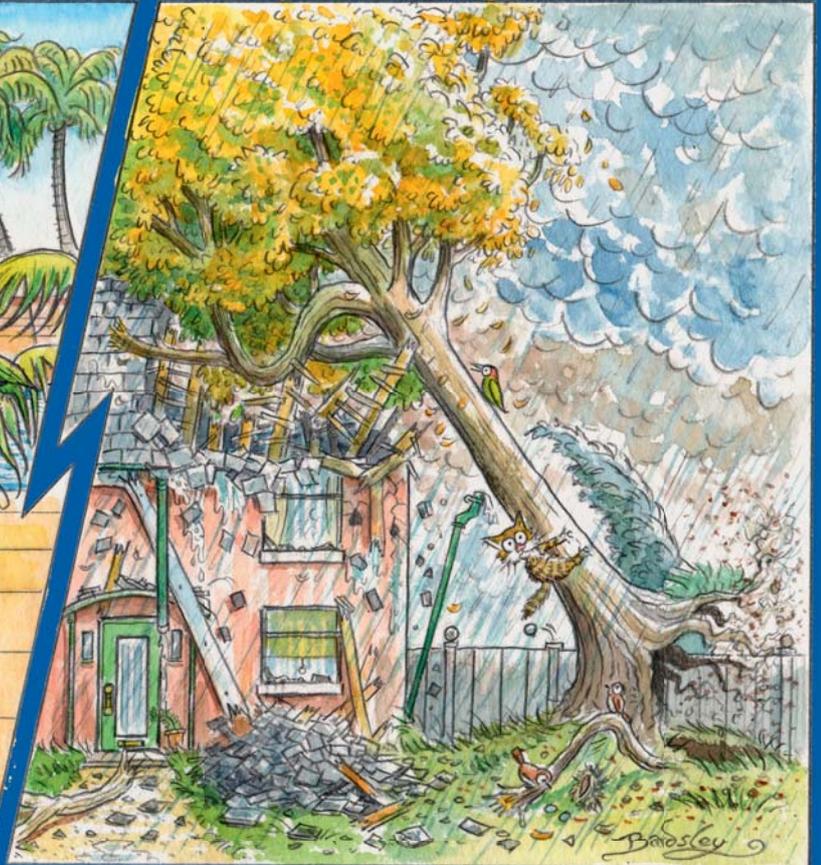
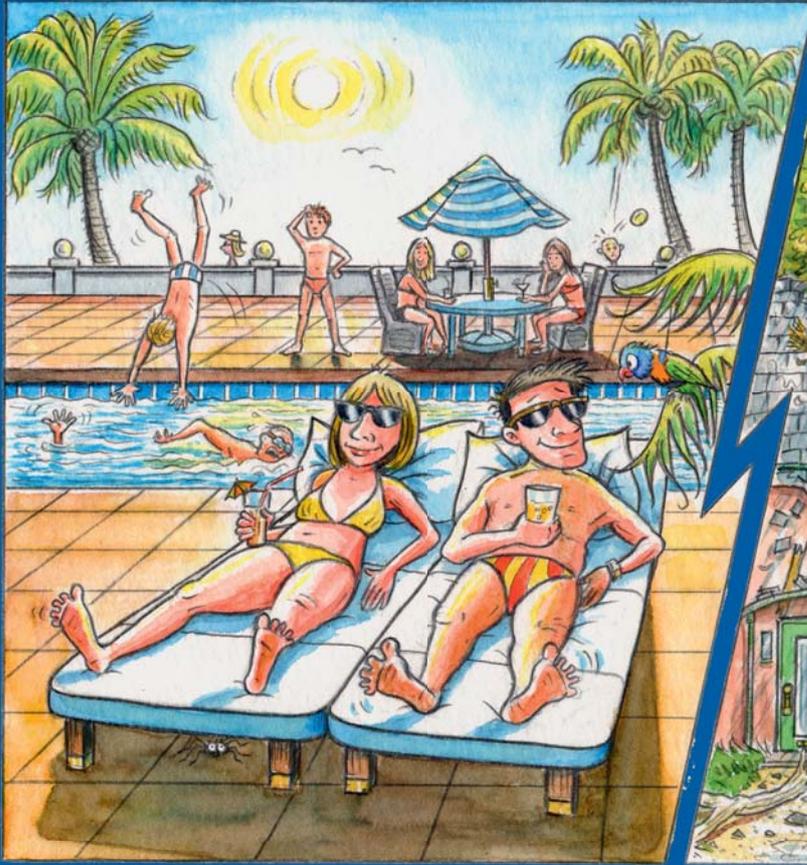
**WOW!**

Glück für Felix: Seine Eigenheimversicherung ist „allsafe casa“ der Konzept & Marketing GmbH. Die umfassende Police enthält nicht nur eine Allgefahrdeckung, sondern schützt auch bei grober Fahr-

lässigkeit. Diese Leistung ist nur in wenigen Tarifen enthalten. Außerdem sind sowohl Schäden an Hausrat als auch Gebäude versichert. Denn während Felix' Möbel als Hausratgegenstände gelten, zählt der Parkettboden als Gebäudebestandteil. Nachdem Parkett und Möbel fachgerecht ausgetauscht sind, reicht Felix die erforderlichen Zahlungsnachweise bei K&M ein:

## KOSTENLISTE

Parkettboden ersetzt:	5.000 €
Schrank und Nachttisch:	3.000 €
Designer-Bett:	2.000 €
Eigenleistung pro Stunde (Wasser aufwischen):	10 €



# DACHSCHADEN!

Sebastian macht mit seiner Schwester Urlaub auf den Kanaren. Sie lassen es sich gut gehen. Am Pool scheint ihnen die Sonne auf den Bauch und die hübsche Hotelangestellte serviert jede Stunde einen neuen Cocktail.

Was Sebastian in diesem Augenblick nicht ahnt, daheim bricht währenddessen seine heile Welt zusammen. Bei einem schweren Sturm ist die große Birke in seinem Garten umgeknickt und in das Dach seines Hauses eingeschlagen. Ungehindert dringt der Regen in sein Haus und durchnässt auch noch die Einrichtung.

Wenig später erhält Sebastian im Urlaub einen Anruf von seiner Nachbarin. Nachdem er erfahren hat, was geschehen ist, ruft er vollkommen aufgelöst die Schadenhotline von Konzept & Marketing an. Nach ein paar aufmunternden Worten wird Sebastian die frühzeitige Rückreise auf Kosten von K&M angeboten. Und sogar seiner Schwester wird der Rückflug bezahlt. Zuhause angekommen muss er feststellen, dass sein Haus vorübergehend unbewohnbar ist. Für den Zeitraum der Trocknungs- und Instandsetzungsarbeiten übernimmt K&M die Kosten für eine Ersatzunterbringung im Hotel. Selbst seine beiden Katzen dürfen bis zur Wiederbewohnbarkeit des Hauses auf Kosten von K&M in einer Tierpension leben.

WOW!

Insgesamt hat seine Eigenheimversicherung „allsafe casa“ folgende Kosten für Sebastian übernommen:

CRACK!

## KOSTENLISTE

Vorzeitiger Rückflug:	400 €
Umgeknickten Baum entsorgen:	3.000 €
Trocknung und Instandsetzung:	30.000 €
Ersatz der zerstörten Einrichtung:	10.000 €
Wiederherstellung des Daches:	50.000 €
Hotelkosten pro Tag:	60 €
Tierpension pro Tag:	10 €



# VERWURZELT!

Als Christian eines Morgens sein Badezimmer betritt, erwartet ihn eine äußerst unangenehme Überraschung. Der Fliesenboden ist vollständig mit Fäkalwasser geflutet.

**OOOPS!**

Völlig außer sich wählt Christian die K&M-Schadenhotline und berichtet einer hilfsbereiten Mitarbeiterin von der Schweinerei in seinem Bad. Die Sachbearbeiterin kann ihn zunächst beruhigen und sucht gemeinsam mit Christian nach der Ursache des höchst unerfreulichen Rückstaus. Da es in jüngster Vergangenheit keine schweren Regenfälle gegeben hat, schließen die beiden eine Überlastung des örtlichen Kanalsystems aus. Die Sachbearbeiterin empfiehlt Christian eine Rohrreinigungsfirma zu beauftragen, um das Ableitungsrohr mit einer Kamera auf mögliche Verstopfungen zu untersuchen. Gesagt, getan. Die beauftragte Firma findet bei der Kamerafahrt tatsächlich die Ursache. Die Wurzel eines Baumes ist in das Ableitungsrohr eingewachsen. K&M vermittelt Christian die passenden Fachfirmen, um zum einen das beschädigte Rohr zu ersetzen und zum anderen im Haus eine Estrichdämmschichttrocknung sowie die notwendigen Fliesenarbeiten durchzuführen.

**WOW!**

Die Schäden des Wurzeleinwuchses sind in Christians Eigenheimversicherung „allsafe casa“ sogar ohne Selbstbeteiligung mitversichert. Folgende Kosten konnte K&M für Christian übernehmen:

## KOSTENLISTE

Kamera-Befahrung inkl. Beseitigung der Verstopfung: .....	500 €
Baggerarbeiten zur Freilegung des Ableitungsrohres: .....	2.000 €
Austausch des beschädigten Rohrstückes: .....	1.000 €
Baggerloch auffüllen und Rasen pflanzen: .....	1.000 €
Estrichdämmschichttrocknung: .....	1.300 €
Stromkosten für Trocknung: .....	200 €
Fliesenarbeiten: .....	500 €

**allsafe casa – DIE Eigenheimversicherung, die mehr leistet als andere!**



Podbielskistraße 333 | 30659 Hannover

Telefon: 05 11 - 640 54 0 | Telefax: 05 11 - 640 54 444

E-Mail: [info@k-m.info](mailto:info@k-m.info) | Internet: [www.k-m.info](http://www.k-m.info)

\* Die genannten Schadenfälle sind vereinfacht dargestellt. Jede Schadenmeldung bedarf einer individuellen Prüfung. Es handelt sich um einen Auszug aus dem Versicherungsumfang zu „allsafe casa – DIE Eigenheimversicherung“ – den genauen Versicherungsumfang entnehmen Sie bitte den aktuellen Verbraucherinformationen.