

**DELA**  
füreinander

**DELA**  
*sorgenfrei* Leben  
Sterbegeldversicherung.

Genießt Euer Leben  
mit gutem Gefühl!



# Vorwort

**Walter Capellmann**  
Hauptbevollmächtigter



Liebe Kundinnen und Kunden,  
Geschäftspartner und Freunde,

Vertrauen ist der Anfang von allem. Vertrauen in verlässliche Partner. In eine Gemeinschaft, die zu jeder Zeit füreinander da ist und den Menschen, die ihr angehören, ein gutes, sicheres Gefühl gibt.

Sich dieses Vertrauen in unsicheren Zeiten wie diesen zu erarbeiten und zu erhalten, erfordert ein klares Ziel und den täglichen Einsatz eines starken Teams – einer echten Gemeinschaft eben. Dies gilt umso mehr, wenn es um den Schutz von Familie, Freunden oder Geschäftspartnern geht.

Diese Werte leben wir bei der DELA in den Niederlanden seit über 80 Jahren – gemeinsam mit den über vier Millionen Mitgliedern unserer Gemeinschaft und zahlreichen Partnern. Als Kooperative sind wir füreinander da, wenn eine helfende Hand gebraucht wird. Wir sind der Spezialist für den Schutz der Liebsten. Mit der Risikolebens- und der Sterbegeldversicherung rücken wir den Mensch in den Mittelpunkt.

Wir sind kein „typischer“ Versicherer – und wollen es auch gar nicht sein. Wir bieten Ihnen natürlich einen erstklassigen Versicherungsschutz. Wir wollen aber mehr für Sie sein: ein Partner, der Ihnen und Ihrer Familie in allen Lebenslagen den Schutz einer starken Gemeinschaft sichert und neben der finanziellen Vorsorge viele weitere persönliche Vorteile bietet.

Seit dem Jahr 2018 sind wir auch in Deutschland für unsere Kundinnen und Kunden da. Von Düsseldorf aus bieten wir Ihnen mit einem starken Team alle Vorteile unserer Gemeinschaft.

Unsere Mannschaft in Deutschland besteht aus gestandenen Versicherungsprofis und Service-Experten, die sich persönlich um Sie und Ihre Anliegen kümmern. Wir sind entschlossen, einen Unterschied zu machen, indem wir Ihnen nicht als „Risikoträger“, sondern – ganz bewusst – als „Partner auf Augenhöhe“ begegnen.

Ich bedanke mich für das Vertrauen, das Sie uns entgegenbringen, und freue mich auf einen gemeinsamen und erfolgreichen Weg in Deutschland.

Mit den besten Grüßen

Ihr Walter Capellmann

## Inhalt

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Vorwort                     | 02 |
| DELA – gelebte Gemeinschaft | 04 |
| Passt DELA zu Euch?         | 06 |
| DELA Sterbegeldversicherung | 08 |
| DELA Familien-Services      | 12 |
| Euer Kontakt                | 15 |



### DELA Lebensversicherungen

Zweigniederlassung Deutschland der DELA Natura- en levensverzekeringen N.V., Eindhoven  
Platz der Ideen 2 · 40476 Düsseldorf · Tel. 0211 542686-0 · Fax 0211 542686-99  
Amtsgericht Düsseldorf HRB 82066 · Hauptbevollmächtigte: Edzo Doeve, Walter Capellmann  
Hauptniederlassung: DELA Natura- en levensverzekeringen N.V. Oude Stadsgracht 1  
5611 DD Eindhoven · Handelsregister-Nr. 17078393

[www.dela.de](http://www.dela.de)

# DELA – gelebte Gemeinschaft.

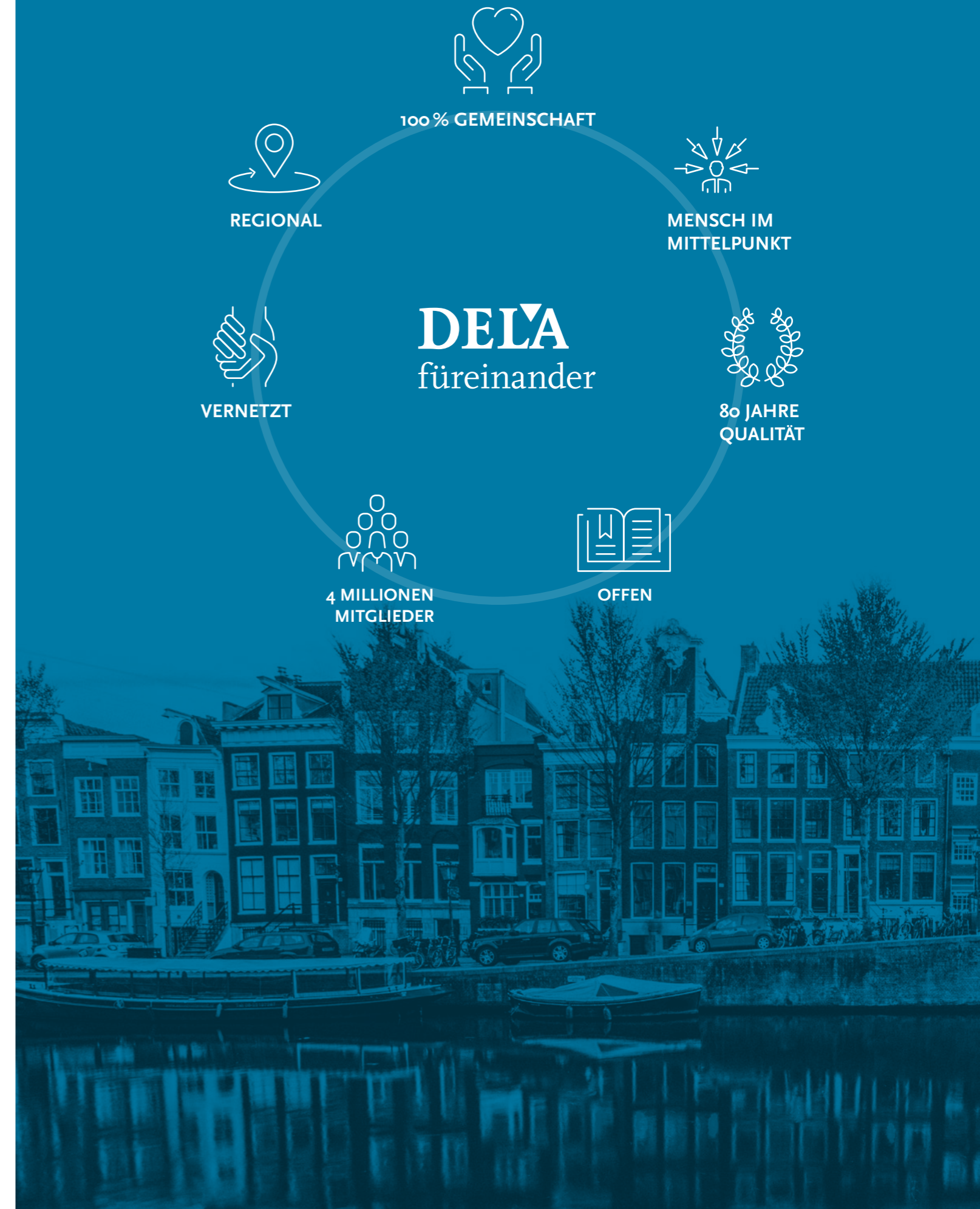
Wir kommen aus den Niederlanden – aus Eindhoven. DELA ist der Spezialist für Produkte rund um die Hinterbliebenenabsicherung. Typisch niederländisch, sind wir offen, neue Wege gemeinsam zu gehen. Das sagen wir nicht nur – das leben wir seit 80 Jahren als Kooperative – ganz ohne den Einfluss von Aktionären oder anderen Anteilseignern.

Wir wollen Euch ein gutes und sicheres Gefühl im Leben geben. Deshalb freut es uns sehr, dass uns jeder sechste Niederländer den Schutz der Liebsten anvertraut. Viel Service, wenig Bürokratie: Mit rund 2.000 Teammitgliedern sind wir eine starke internationale Gemeinschaft, die jederzeit für ihre Kunden und Mitglieder da ist – verlässlich und unkompliziert.

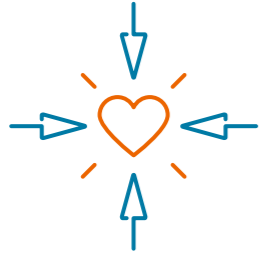
Seit Anfang 2018 gilt das auch für Deutschland: Ganz bewusst haben wir uns auf den Schutz der Hinterbliebenen fokussiert. Damit bieten wir besondere Tarife und besondere Extras wie den DELA Familienschutz mit vielen Services oder das DELA Ersthilfe-Programm für den Ernstfall. Neben der sofortigen Auszahlung der Versicherungssumme stellen wir innerhalb kürzester Zeit bei Bedarf eine psychologische Erstbetreuung vor Ort zur Seite.

Was uns noch unterscheidet? Der garantierte Beitrag. Wir wollen nicht, dass unsere Gemeinschaft von den unvorhersehbaren Entwicklungen der Zinsen und Finanzmärkte abhängig ist. Als Kooperative sind wir ausschließlich Euch verpflichtet – mit garantierten Versicherungsbeiträgen und einzigartigen Services rund um die Familie.

Gerade in unruhigen Zeiten verlassen wir uns gerne auf echte Werte und unsere Gemeinschaft. Das geben wir gerne an Euch und unsere Partner weiter.



# DELA passt zu Euch.



## Die Liebsten im Mittelpunkt.

Für die DELA stehen Ihr und Eure Liebsten im Mittelpunkt. Gerade im Ernstfall braucht es keinen typischen Versicherer, es braucht einen Partner auf Augenhöhe. Eine persönliche Bindung zu Menschen, die da sind. Die im Ernstfall mehr leisten als die rein finanzielle Hilfe.

Wir sind mit 4 Millionen Mitgliedern und 80 Jahren Erfahrung der Experte, wenn es um den Schutz der Liebsten geht. Als einziger Versicherer in Deutschland sind wir auf die Risikolebens- und die Sterbegeldversicherung spezialisiert.

## Gelebte Werte.

Eure Wünsche und Bedürfnisse stehen für uns im Zentrum unseres Handelns. Als Kooperative aus den Niederlanden ist es uns wichtig, füreinander da zu sein. Neben garantierten Versicherungsbeiträgen haben wir viele einzigartige Services entwickelt, die Euch im Ernstfall nicht nur finanziell unterstützen. Das DELA Ersthilfe-Programm mit psychologischer Erstbetreuung, kostenlosen Rechtsberatungen oder persönlichen Ansprechpartnern ist für uns selbstverständlich, um Euch ein gutes Gefühl zu geben.



## Familien-Schutz-Services.

Es ist nicht einfach, sich im Dschungel aus Vorsorgedokumenten zurechtzufinden. Wir bei der DELA helfen Euch von Beginn an dabei, an alle wichtigen Unterlagen zu denken: Mit juristisch geprüften Vorlagen wie Sorgerechts- oder Organverfügungen und Notfall-Checklisten könnt Ihr zu jeder Zeit das gute Gefühl haben, an alles gedacht zu haben. Einfach und unkompliziert.



„Sie soll sich auch im Ernstfall keine Gedanken machen müssen.“

► Stefan, 48 Jahre alt, und Sophia, 16 Jahre alt.

# DELA Sterbegeldversicherung: Sorgenfrei leben.

Die DELA Sterbegeldversicherung gibt Euch ein gutes, selbstbestimmtes Gefühl – auch wenn es um ein Thema wie die eigene Bestattung geht. Eure Liebsten sind im Ernstfall keinen Belastungen durch hohe Bestattungskosten ausgesetzt. Derzeit liegen diese laut Stiftung Warentest in Deutschland im Durchschnitt zwischen 6.000 und 8.000 Euro. Auch wenn niemand gerne daran denkt: Frühzeitig die Versicherung mit geringen Beiträgen in jungen Jahren abzuschließen oder das Thema offen bei den eigenen Eltern oder anderen Angehörigen anzusprechen, gibt Euch ein gutes Gefühl.

## Selbstbestimmt leben.



Ob als Single oder ohne Angehörige: Jeder möchte das gute Gefühl haben, im Ernstfall abgesichert zu sein und keinem zur Last zu fallen. Mit der DELA Sterbegeldversicherung könnt Ihr auf eine starke Gemeinschaft zählen: Mit juristisch geprüften Vorsorgedokumenten, einer kostenlosen Überführung aus dem Ausland und vielen weiteren Services sorgen wir dafür, dass Eure Interessen zu jeder Zeit vertreten werden.

## Die Liebsten schützen.

Der eigene Tod ist in jungen Jahren oder in der Mitte des Lebens nicht greifbar. Wer sich allerdings früh kümmert, hat viele Vorteile: Frühzeitig für den letzten Tag vorzusorgen und die Hinterbliebenen zu schützen, gibt Euch ein sicheres Gefühl.



## Bestattung der Eltern.



Jeder kennt das Gefühl, mit den eigenen Eltern über unangenehme Themen wie den Tod zu sprechen. Die DELA stellt Euch mit geprüften Vorsorgevollmachten die wichtigsten Unterlagen zur Verfügung, um das Thema Bestattungskosten offen anzusprechen und über Möglichkeiten nachzudenken, wie Ihr Euch am besten schützt.

„Wir vertrauen uns –  
auch bei schwierigen  
Themen können wir  
uns alles sagen.“

Ben, 35 Jahre alt. Joachim, 73 Jahre alt.  
Paul, 3 Jahre alt.



# Vorteile der DELA Sterbegeldversicherung:

## Überführung aus dem Ausland.

Ihr seid im Ausland und der Ernstfall tritt ein? In diesen Situationen braucht jeder eine helfende Hand. Macht Euch keine Sorgen. Wir regeln die Überführung aus dem Ausland einfach und unkompliziert.



## Wunschbestattung.



Bestimmt selbst, wie Euer Abschied aussehen soll. Individuell und zu Euch passend. Entlastet Eure Liebsten und gebt ihnen Raum zum Trauern. Das ist bei DELA möglich: Wählt zwischen der Kapitalzahlung Eurer Versicherungssumme oder der Organisation Eurer Wunschbestattung. Dafür arbeiten wir mit geprüften und qualifizierten Kooperationspartnern zusammen. Wählt einfach das Leistungspaket, das zu Euch passt. Die kostenfreie psychologische Erstberatung der DELA gibt Euren Liebsten zusätzlich Halt, wenn der Ernstfall eintritt.

## Kindermitversicherung.

Ihr wollt auch für Eure Kinder nur das Beste? Bei der DELA Sterbegeldversicherung sind Kinder unter 18 Jahren vom ersten Tag an mitversichert.



## Schonvermögen.

Anders als bei einem Sparbuch gehört eine Leistung aus der Bestattungsvorsorge zum Schonvermögen. Was das bedeutet? Egal was passiert: Die vorgesehene Summe ist unantastbar, wenn sie tatsächlich für die Bestattung eingesetzt wird. Ihr könnt sicher sein, dass auf Eure Angehörigen keine Kosten zukommen, wenn es finanziell mal nicht so läuft wie geplant.



## Inflationsschutz.

Wir überprüfen jedes Jahr kostenlos für Euch die Bestattungskosten. So seid ihr gegen jegliche Inflationen abgesichert und müsst Euch nicht sorgen, dass die Versicherungssumme später nicht für Eure Wunschbestattung ausreicht und Eure Angehörigen zusätzliche Kosten tragen müssen.



## Mitgliederdividende.

Die DELA ist eine Gemeinschaft und lebt diesen Gedanken auch durch die Mitgliederdividende. Das ist der Vorteil einer Kooperative. Das geben wir gerne an Euch weiter. Wenn Ihr den Inflationsschutz in Anspruch nehmt und eine Anpassung der Versicherungssumme wünscht, berücksichtigen wir die für alle bei der DELA Versicherten geltende Mitgliederdividende. Ihr könnt jederzeit wählen, ob Ihr die Versicherungssumme erhöhen wollt oder nicht.



## DELA Familien-Services:

Wir bei der DELA verstehen uns nicht nur als Dienstleister, wir sind eine Gemeinschaft. Ob Kunde, Partner oder Mitarbeiter – der Mensch steht bei uns im Mittelpunkt. Das leben wir jeden Tag. Unsere darauf ausgerichtete DNA ermöglicht es uns, Euch besondere und einzigartige Services anzubieten:



### DELA Familien-Schutz

Neben der rein finanziellen Absicherung der Familie gibt es viele weitere wichtige Punkte, um für die Familie ideal vorzusorgen. Wir helfen dabei, nichts zu vergessen, und ersparen Euch langes Suchen. Von der Vorsorgevollmacht über die Patientenverfügung bis zum Organspendeausweis: Wir sorgen für Euren Rundum-Schutz mit juristisch geprüften Checklisten und Vorlagen – zentral und digital. Dabei achten wir darauf, dass für Euch alles verständlich formuliert ist – ganz unkompliziert. Leitfäden und individuelle Beispiele helfen zusätzlich, damit ihr alles auch bequem von zu Hause ausfüllen könnt.



### DELA Ersthilfe-Programm

Wir sind sofort da, wenn unsere Hilfe am meisten gebraucht wird – finanziell und emotional. Mit diesem Gedanken haben wir das besondere DELA Ersthilfe-Programm entwickelt. Neben der sofortigen Auszahlung der Versicherungssumme stellen wir den Hinterbliebenen bei Bedarf vor Ort eine kostenfreie psychologische Erstbetreuung zur Seite. Dafür arbeiten wir eng mit geprüften Psychologen des Berufsverbandes deutscher Psychologen aus allen Teilen Deutschlands zusammen. Eine Hilfe, die im Ernstfall noch wichtiger sein kann als die finanzielle Unterstützung.



„Das Leben ist endlich. Gerade deswegen genießen wir den Augenblick – mit dem guten Gefühl, alles geregelt zu haben.“

► Sabine und Jana, 67 und 33 Jahre alt.

## Das sagen unsere DELA Mitglieder ...

“ Die DELA ist kein „typischer“ Versicherer – sie ist eine Gemeinschaft, die sehr gut versteht, was für die Kunden wichtig ist. Daher bietet sie auch garantierte Prämien und kümmert sich auf Wunsch sogar um die Liebsten im Ernstfall. Diese persönliche Betreuung habe ich so bisher noch bei keiner anderen Versicherung erlebt.

“ Die nehmen ihre Kunden wirklich ernst. Die bieten alles, was man braucht – aber keine unnötigen Zusätze, die ich am Ende gar nicht brauche, aber bezahlen muss.

“ Meine Eltern leben im Ausland. Es gibt mir ein gutes Gefühl zu wissen, dass sich die DELA im Ernstfall um die Überführung aus dem Ausland kümmert und ich keine komplizierten Behördengänge vor mir habe.

“ Es fällt mir nicht leicht, über den Abschied mit meinen Eltern zu sprechen. Mithilfe der DELA Vorsorgedokumente sind wir das Thema offen angegangen und haben alles für den Ernstfall geregelt.

“ Ich habe meine Wunschbestattung schon jetzt mit meinen Angehörigen geregelt. Die DELA Unterlagen haben mir geholfen, an alles zu denken. Ich weiß jetzt, dass meine Familie sich um nichts kümmern muss. Das gibt mir ein gutes Gefühl.

**DELA ist für Euch da.**

Ruft einfach an oder schreibt uns eine E-Mail:

DELA Lebensversicherungen N.V.  
Platz der Ideen 2  
40476 Düsseldorf

Tel.: 0211 542686-86  
Fax: 0211 542686-98

E-Mail: [info@dela.de](mailto:info@dela.de)




Mehr Informationen findet Ihr unter [www.dela.de](http://www.dela.de)




**DELA Lebensversicherungen N. V.**

Platz der Ideen 2

40476 Düsseldorf

 0211 542686-0

 0211 542686-98

 [info@dela.de](mailto:info@dela.de)

[www.dela.de](http://www.dela.de)